



www.andys.cz / www.andypets.cz

sklad: Andys Czech s.r.o., Čeradická 1029, 438 01 Žatec

email: info@andys.cz, infolinka: 733 180 793

Dodací a reklamační list

Přejete-li si vrátit nebo reklamovat zboží, vyplňte prosím tento formulář a přiložte jej do krabice spolu se zbožím.

Důležité: pro bezproblémové zpracování vráceného zboží ve 14-ti denní lhůtě nesmí zboží jevit známky používání. Zabalte jej spolu se vším příslušenstvím do originálního balení.

Kód a název výrobku	ks	Číslo faktury	Důvod vrácení *

* Důvod pro vrácení zboží:

1 výrobek se mi nelíbí / nesedí

4 výrobek má vadu (prosím, specifikujte níže)

2 byl doručen jiný výrobek

5 jiné (prosím, uveďte důvod) _____

3 výrobek byl doručen příliš pozdě _____

Postup pro vrácení zboží:

1. Přejete-li si využít práva na odstoupení od smlouvy, prosíme, vyplňte tento formulář a zašlete jej spolu s vráceným zbožím nejpozději do 14 dnů od doručení zásilky na adresu: **Andys Czech s.r.o., Čeradická 1029, 438 01 Žatec**. Náklady na poštovné hradíte Vy.

Uveďte číslo účtu, kam si budete přát vrátit peníze za vrácené zboží: _____

2. Byla-li Vaše zásilka poškozena, nekompletní, byl doručen jiný výrobek nebo si přejete výrobek reklamovat, zašlete nám jej na adresu: **Andys Czech s.r.o., Čeradická 1029, 438 01 Žatec** spolu s popisem _____

_____ dne

_____ jméno a podpis